

广西壮族自治区广播电视局

意见建议编号：0120190760 4000012

自治区广电局 2019 年度绩效考评社会评价 意见建议整改情况反馈

尊敬的灵山县丰塘镇礼回村受访者：

根据自治区绩效办 2020 年 4 月 3 日印发《自治区绩效考评领导小组办公室关于反馈区直机关 2019 年绩效考评结果的通知》（桂绩办发〔2020〕3 号），文中提及您在 2019 年度社会评价调查中对我局提出了以下意见建议：

灵山县丰塘镇礼回村有时候网络慢，卡，希望对这方面加速提速。

对于这个问题我局高度重视，及时制定整改方案，并针对问题逐条认真整改。现将我局整改措施和结果反馈如下，请您查收。同时，已将整改情况在我局门户网站发布，请您关注。

整改措施及结果：经了解，反应网络慢、卡主要的原因是部分用户使用手机上网，距离广西广电网络公司提供的机顶盒 WiFi 较远时出现。

整改措施：1. 增加丰塘镇礼回村所属前端的出口宽带；2. 从 2020 年 5 月 1 日起，开展宽带提速活动；3. 建议用户增加外

置无线路由器，增强 WiFi 信号强度。

整改结果：1. 已优化丰塘镇礼回村所属前端的出口宽带；2. 公司已于 2020 年 8 月 5 日开展宽带提速活动，原 30M 以下用户免费提速至 30M，原 30M 用户免费提速至 50M。

如您对我局还有新的合理化意见建议，请通过邮箱账号：cct382@163.com 留言，或通过联系电话告知，联系电话号码：0771-5516946 我们会及时研究解决，直至您满意为止。我们将竭诚为您做好服务！

自治区广电局

2020 年 10 月 29 日

