

广西壮族自治区广播电视局

意见建议编号：0120190760 400006

自治区广电局 2019 年度绩效考评社会评价 意见建议整改情况反馈

尊敬的玉州区仁东镇受访者：

根据自治区绩效办 2020 年 4 月 3 日印发《自治区绩效考评领导小组办公室关于反馈区直机关 2019 年绩效考评结果的通知》（桂绩办发〔2020〕3 号），文中提及您在 2019 年度社会评价调查中对我局提出了以下意见建议：

打电话到玉州区仁东镇广电维修单位，两天了都没人来维修，希望打电话后能尽快来维修。

对于这个问题我局高度重视，及时制定整改方案，并针对问题逐条认真整改。现将我局整改措施和结果反馈如下，请您查收。同时，已将整改情况在我局门户网站发布，请您关注。

整改措施及结果：我局已要求广西广电网络公司提高故障响应处理速度并及时与用户沟通反馈。

整改结果：广电网络玉林分公司已解决故障，并承诺提高故障响应处理速度并及时与用户沟通反馈。

如您对我局还有新的合理化意见建议，请通过邮箱账号：
cct382@163.com 留言，或通过联系电话告知，联系电话号码：
0771-5516946 我们会及时研究解决，直至您满意为止。我们将
竭诚为您做好服务！

