

广西广播电视信息网络股份有限公司

广西广电网络公司崇左市江州区江州镇渠座村 线路抢修不及时整改方案

为了做好崇左市江州区江州镇群众反映电视线路故障、抢修不及时问题的整改工作，特制定本整改方案。

一、提高认识、高度重视

用户反映广电网络出现线路故障，村民一个星期都都没有网络看电视的问题，说明我们的网络抢修、线路维护服务工作存在着明显不足，要充分认识到线路及时抢修的重要性，保持网络畅通，为用户提供优质服务。为使整改工作按时按质完成，公司迅速成立整改工作组，责任领导为公司常务副总经理黄海山同志，由公司“壮美广西·智慧广电”工程建设广西广电网络公司指挥部办公室牵头，崇左分公司等部门参与，崇左分公司网络建设运维部成立问题整改工作小组，负责落实整改工作。

二、工作目标

- 1.2022年6月20日前处理好隐患和故障，完成整改。
 - 2.完善公司网络线路维护及客户服务体系，全面提升服务用户群众的能力和水平。
 - 3.成立专职干线维护组。负责崇左本级（城网、农网）光缆
-

干线、支线、无线台站光缆等网络维护及巡检，负责光缆线路迁改以及专网光缆线路的维护等。

4.高度重视线路维护抢修工作，制定并下发了新《广西广电网络公司崇左分公司网络运维工作管理办法》，明确公司部门工作职能，规范网络抢修管理流程，提高网络技术支撑和工作效率，进而提高用户体验。

三、工作要求

（一）落实责任

市分公司分管领导为主要责任人，网络建设运维部部门领导为直接责任人。网络建设运维部专职干线维护组负责线路维护和巡查。严格按照分公司网络运维工作管理办法，落实工作，提高网络支撑工作效率。

（二）加强线路巡检，加强监督

网络建设运维部干线维护组加强线路巡护工作，早发现早处理。对工作进度慢、工作无进度的问题，查找原因，解决问题。纪检监察室负责进行监督。

