

广西广播电视信息网络股份有限公司

广西广电网络公司 2021 年度社会评价意见 建议整改工作完成情况报告

自治区广电局：

根据《自治区绩效考评领导小组办公室关于印发<2021 年度机关绩效考评社会评价意见建议整改工作方案的通知>》(桂绩办发〔2022〕2 号)、《自治区绩效考评领导小组办公室关于印发<2022 年度设区市和自治区直属机关、中直驻桂单位社会工作方案的>通知》(桂绩办发〔2022〕6 号)、《自治区广电局关于落实 2021 年度绩效考评社会评价意见建议工作的函》的有关要求，公司高度重视、积极配合，协调统筹全区资源，全力配合完成 2021 年度社会评价意见建议整改工作，编号 0120210760100003 意见建议整改工作已按任务要求于 2022 年 6 月 20 日前圆满完成。现整改工作完成情况总结如下：

一、意见建议内容

受访者提出的意见建议为：2021 年一月份江州镇渠座村广电网络出现线路故障，村民一个星期都都没有网络看电视；还有卜驮村岭弄屯线路改造也是 10 几天没网络。希望出现故障时广电局能及时为群众处理。

二、领导高度重视

公司领导高度重视，公司常务副总经理黄海山同志担任智慧

广电宣传建设等工作的责任领导，深入研究部署整改落实工作，把整改工作作为重点工作来抓。整改工作由本公司“壮美广西·智慧广电”工程建设广西广电网络公司指挥部办公室牵头，公众事业部、崇左分公司等部门参与。崇左分公司成立专项工作组，分公司副总经理马泽兴同志担任分公司责任领导，分公司网络建设运维部主要负责并落实专人对接，将崇左片区的线路整改工作推进落实到位。形成“一级抓一级，层层抓落实”的有力局面。

三、整改措施、时限

公司对江州镇渠座村及江州镇卜驮村岭弄屯故障线路进行抢修，已于2022年6月20日前完成故障线路修复。（详见附件图一：网络建设线路维修好后，线路监测指标正常）

四、整改工作完成情况及成效

公司已对江州镇渠座村及江州镇卜驮村岭弄屯，因供电公司电力改造剪断的线路进行抢修，在故障2021年1月当月信号已恢复正常。今后当加强线路巡护工作，早发现早处理风险隐患和故障，做到主动维护。（详见附件图二、图三、图四：网络建设线路加强线路巡检巡护工作）

特此报告

附件：崇左市江州区江州镇渠座村线路抢修图



附件

崇左市江州区江州镇渠座村线路抢修图



图一：线路监测指标正常。



图二：用户家电视已正常收看。



图三：工作人员耐心教老人如何使用。



图四：日常线路巡检工作。



图五：巡线发现靠近有施工，提醒施工注意事项，避免破坏线路