

# 广西广播电视信息网络股份有限公司

---

## 广西广电网络公司贵港市覃塘区大岭乡互合村 广电电视信号差整改方案

为了做好贵港市覃塘区大岭乡互合村群众反映广电电视信号差问题的整改工作，特制定本整改方案。

### 一、提高认识、高度重视

用户反映看电视的问题，说明我们的网络、服务工作存在着不足，要充分认识到提高服务质量，提高用户满意度的重要性，树立以“用户为中心”的理念，以时不我待的紧迫感、危机感，实干担当的精神，落实整改工作。为使整改工作按时按质完成，公司迅速成立整改工作组，责任领导为公司常务副总经理黄海山同志，由公司“壮美广西·智慧广电”工程建设广西广电网络公司指挥部办公室牵头，贵港分公司等部门参与，贵港分公司成立以分管的副总经理为组长的大岭乡互合村群众反映广电电视信号差的问题整改工作小组，智慧办落实整改、网建部协助整改工作、纪检监察室负责监督问责。

### 二、工作目标

（一）2022年6月20日前完成整改。

（二）以本次整改为契机，完善公司网络维护及客户服务体系，全面提升服务用户群众的能力和水平。

---

(三)让广电用户群众体验到广电高效、便捷、满意的服务。

### 三、工作要求

#### (一) 压实责任

公司分管领导为主要责任人，贵港分公司分管领导、分公司智慧办、网建部、综合部、的部门领导为直接责任人。层层分解任务压紧压实责任，发现问题，解决问题。

- 1.智慧办负责线路巡查、用户服务、回访。
- 2.网建部负责线路的整改。
- 3.纪检监察室监督问责。

#### (二) 加强监督考核

对由于工作不作为、慢作为影响到整改落实的部门及人员要追责问责，与绩效挂钩。

