

广西壮族自治区广播电视局

自治区广电局 2020 年度绩效考评 社会评价意见建议整改情况反馈

尊敬的青秀区云景路受访者：

根据自治区绩效办考评领导小组办公室关于印发《2021 年度设区市和自治区直属机关、中直驻桂单位社会评价工作方案》的通知（桂绩办发〔2021〕9 号），文中提及您在 2020 年度社会评价调查中对我局提出了以下意见建议：

希望自治区广电局提供更多公共服务更便捷服务，可以通过广播无线网络有线网络的延伸服务，提高群众更好的体验。

对于这个问题我局高度重视，及时制定整改方案，并针对问题逐条认真整改。现将我局整改措施和结果反馈如下，请您查收。同时，已将整改情况在我局门户网站发布，请您关注。

整改措施及结果：

此意见整改主体为广西广电网络公司，我局作为行业指导部门将督促其整改。具体整改措施为：

1. 公司建设新的自助渠道服务平台，优化微信公众号、支付宝生活缴费、微信生活缴费、银行代扣、网上营业厅功能和体验，方便用户缴费和办理业务。

2. 继续推进内容建设，探索更多互动业务新业态的合作模

式，推进“CSS 合作模式”上线运营，对小象互动平台页面、用户体验、支付功能、数据报表等进行优化；做好“智慧教育”+“本地内容”的产品内容融合工作；做好“智慧广电”系列产品；

3. 制定并执行《广西广播电视信息网络股份有限公司业务宣贯标准》，2021 年开展全员营销工作。对公司的产品、价格、渠道、促销等营销手段和因素进行整合营销。同时全体员工以经营部门为核心以顾客为导向开展工作，各部门都关注和支持公司的整个营销活动的分析、规划、指挥、协调和流程执行，从而使公司获得强大的市场竞争能力，不断向前发展。

如您对我局还有新的合理化意见建议，请通过邮箱账号：cct382@163.com 留言，或通过联系电话告知，联系电话号码：0771-5516064 我们会及时研究解决，直至您满意为止。我们将竭诚为您做好服务！

