

广西壮族自治区广播电视局

自治区广电局 2020 年度绩效考评 社会评价意见建议整改情况反馈

尊敬的右江区城乡路受访者：

根据自治区绩效办考评领导小组办公室关于印发《2021 年度设区市和自治区直属机关、中直驻桂单位社会评价工作方案》的通知（桂绩办发〔2021〕9 号），文中提及您在 2020 年度社会评价调查中对我局提出了以下意见建议：

希望自治区广电局做好后续的管护工作比如光纤断了要及时维护。

对于这个问题我局高度重视，及时制定整改方案，并针对问题逐条认真整改。现将我局整改措施和结果反馈如下，请您查收。同时，已将整改情况在我局门户网站发布，请您关注。

整改措施及结果：

此意见整改主体为广西广电网络公司，我局作为行业指导部门将督促其整改。具体整改措施为：

1. 加强城乡路广播电视线路的安全巡查，及时排除安全隐患，尽可能减少故障发生。

2. 城乡路广播电视网络属早期数字转换网络，已使用十几年，网络老旧，我公司会逐步进行升级改造。

3. 将城乡路网络纳入干线抢修应急预案，如遇故障按照更快时限抢通。

4. 加强广播电视网络保护宣传，提高群众网络线路保护意识。

如您对我局还有新的合理化意见建议，请通过邮箱账号：cct382@163.com 留言，或通过联系电话告知，联系电话号码：0771-5516064 我们会及时研究解决，直至您满意为止。我们将竭诚为您做好服务！

